

2KFHD 対応 HDMI 2セレクター

HSWT-211

取扱説明書



ROUND

株式会社ラウンド

2024.10.18 作成

商標

HDMI, High-Definition Multimedia Interface、および HDMI ロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing Administrator, Inc の商標または、登録商標です。

その他すべての各種名称、会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。

免責事項及び注意事項

本製品を使用したことによるお客様の損害、または、第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は一切その責任を負いかねます。

権利者の許諾を得ることなく取扱説明書の内容の全部、または、一部を複製することは、法令上認められている場合を除き禁止されています。

本取扱説明書に記載の全ての情報は本取扱説明書発行時点のものであり、予告なしに本取扱説明書に記載した製品、または、仕様を変更することがあります。

目次

安全上のご注意	4
製品概要	8
商品構成	8
機器の接続	9
各部の名称と働き	10
運用モードスイッチの設定	13
固定モード設定	15
AUDIO IN 設定	16
出力音声ミュート設定	18
外部コントロール端子	19
外部通信端子 (RS-232C)	21
故障かな?と思ったときは	23
製品仕様	24
製品保証	25
お問い合わせ先	25

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するための安全に関する重大な内容を記載しています。つぎの内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■表示の説明



警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負うことが想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性や物的損害が発生することが想定される内容を示しています。

■図記号の説明



禁止（してはいけないこと）を意味しています。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



指示する行為の強制（必ずしなければならないこと）を意味しています。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。



警告や注意を意味しています。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。

— 図記号の例 —



発火注意

取り扱いの誤りにより過熱、発煙または発火の可能性があることを示しています。



感電注意

取り扱いの誤りにより感電する恐れがあることを示しています。



高温注意

高温になる部分があり、触ると火傷の原因になることを示しています。



分解禁止

機器の分解を禁止することを示しています。



電源プラグ

必ず電源プラグをコンセントから抜くことを指示するものです。



アース接続

必ずアース線を接続するよう指示するものです。

■安全のためにならず守ること

 **警告**

電源は必ず製品仕様の範囲内でご使用ください。電圧や定格が異なると、感電や火災の原因になります。タコ足配線はしないでください。また、アース線は絶対にガス管につながないでください。過熱・発火の原因になることがあります。



電源プラグは、濡れた手で抜き差ししないでください。感電やけがをすることがあります。



電源コードを傷つけたり、加工・加熱したりしないでください。また、電源コードに重いものを乗せないでください。火災や感電の原因になります。



本システムの機器を、修理・分解・移設しないでください。火災の原因になったり、感電したりする恐れがあります。修理・調整は当社窓口にご相談ください。



異臭（こげ臭いなど）や異常な音がしたら、ただちに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。そのまま使用すると火災の原因になります。ただちに使用を中止し、修理を依頼してください。



電源スイッチが入ったままの状態、電源コードを抜き差ししないでください。火災の原因になることがあります。



■機器の取り扱いについて

警告

本システムの機器を次の場所に設置しないでください。

極端に高温または低温になる場所

極端に湿度が高くなる場所

水などがかかる恐れのある場所

直射日光の当たる場所

ほこりの多い場所

振動する場所、水平でない場所

不安定な場所

故障の原因になります。



本システムの機器の上に腰掛けたり、設置上許される機材以外のものを置いたりしないでください。また、水などをこぼさないでください。故障や感電、および火災の原因になったり、転倒して怪我をする恐れがあります。



注意

本システムの機器のコネクタには、規定のケーブル以外のものを使用しないでください。またコネクタに異物を挿入しないでください。故障の原因になります。



本システムの機器をベンジン、シンナーなどの薬品で拭かないでください。変形・変色することがあります。



本システム機器をご使用中にプログラムおよびデータなどが消失した場合でも、プログラムおよびデータなどの保証は一切いたしかねます。故障に備えてバックアップをお取りください。



本システムの機器は、人命に関わる設備や機器、または高度な信頼性を必要とする設備や機器への使用、および組込んでの使用を意図しておりません。これらの設備や機器に本システム機器をご使用され、本システム機器の故障により、事故、火災、損害などが生じても、弊社はいかなる責任も負いかねます。



■設置作業について

 **注意**

機器の設置を行うときは、必ず電源コードを抜いてください。



電源プラグ
を抜け

必ずアース処理を行ってください。



アース接続

メンテナンス性を考慮し、ケーブル類は機器が十分引き出せる余裕を持って設置してください。



コード類の折り曲げによる断線に注意してください。



機器類は熱を発生します。本体側部および、上部に十分な空間が確保できるように設置してください。



高温注意

製品概要

2K / FHD 60Hz の解像度に対応

HSWT-211 は PC (パソコン) や AV 機器の 3 系統の映像信号を 1 台の映像表示機器に切替表示ができる業務用の HDMI セレクターです。従来のアナログ RGB 信号やビデオ信号と異なり、2KFHD (1920×1080) を劣化させることなく、鮮明に表示することができます。ハードウェア方式を採用し、ソフトウェアをインストールする必要がありません。ケーブルをつなげばすぐに使用することができます。

接点・通信コマンドによる映像切替対応

HSWT-211 は、外部に接続したスイッチや RS-232C 通信により、機器外部から AV 機器に表示する映像信号を切り替えることができます。

様々な入力／出力解像度の設定が可能

HSWT-211 は設定した EDID 情報を映像出力機器に返す機能を備えています。出力画像は映像表示機器の解像度に合わせて、FULLHD (1920×1080) や SXGA (1240×1024) などから選択することができます。

商品構成

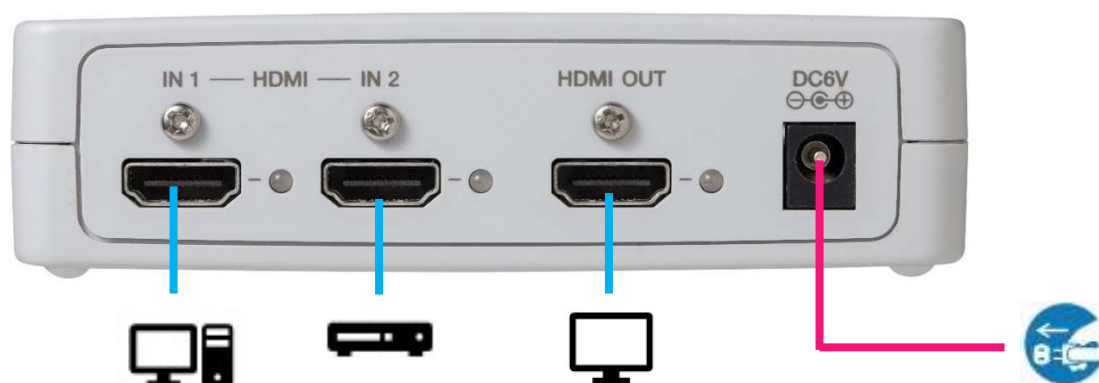
はじめに梱包品が揃っていることをご確認ください。

- | | |
|---|-----|
| <input type="checkbox"/> HSWT-211 本体 | 1 台 |
| <input type="checkbox"/> AC アダプタ (DC6V : 1.8A) | 1 個 |
| <input type="checkbox"/> 取扱説明書 (本書)、保証書 (本書裏表紙) | 1 部 |

機器の接続

※接続作業を行う前にすべての機器の電源を OFF にしてください。

- ① 映像出力機器（PC、BD プレーヤ等^{※1}）と HSWT-211（IN 1 ～IN 2）の接続
映像出力機器と HSWT-211 本体背面の IN コネクタを HDMI ケーブルで接続します。
- ② 映像表示機器（ディスプレイ等）と HSWT-211（OUT）の接続
映像表示機器と HSWT-211 本体背面 OUT コネクタを HDMI ケーブルで接続します。
- ③ 付属の AC アダプタケーブルを HSWT-211 背面の「DC6V」に接続します。



PC, BD プレーヤ等の映像出力機器の HDMI 出力端子と HDMI 入力端子を HDMI ケーブルで接続します。

HDMI 出力端子と映像表示機器（ディスプレイ）の HDMI 入力端子を HDMI ケーブルで接続します。



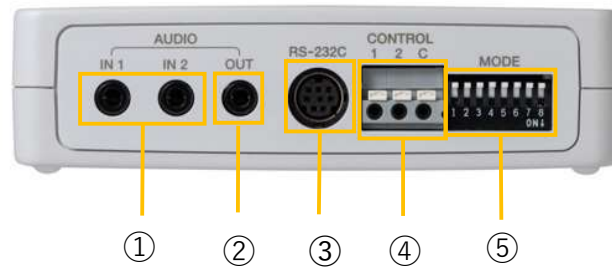
AUDIO IN 端子と音声出力機器（CD プレーヤ等）の音声出力端子を音声ケーブルで接続します。

AUDIO OUT 端子とアナログ音声入力機器（スピーカ、アンプ等）の音声入力端子を音声ケーブルで接続します。

※1 ブルーレイディスクプレーヤ、DVD プレーヤを表します。

各部の名称と働き

フロントパネル



① 音声入力端子 (IN1、IN2)

アナログ音声出力機器 (CD プレーヤ等) を接続します。

② 音声出力端子 (OUT)

アナログ音声入力機器 (スピーカ、アンプ) を接続します。

③ 外部通信端子 (RS-232C) ※1

通信ケーブル※2 を接続します

④ 外部コントロール端子(CONTROL) ※3

無電圧接点出力機器※4 (PLC、リレー、スイッチ) を接続して下さい。

⑤ 運用モードスイッチ (MODE)

EDID※5 情報、映像音声、外部音声関する設定を行います。出荷時は全て OFF となっています。

※1 所定の通信コマンドにより外部から本器を制御することが出来ます。詳細は表 8 (21 ページ) をご参照下さい。

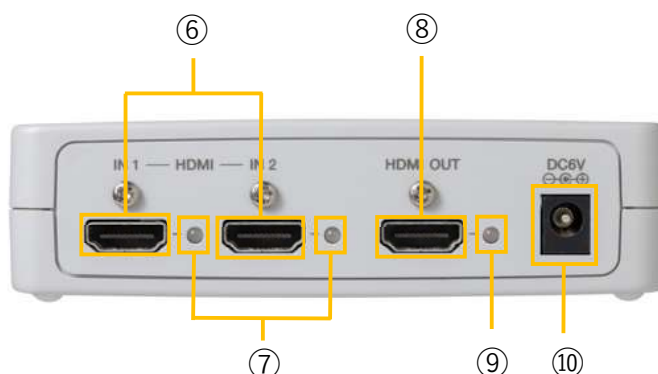
※2 専用別売オプションケーブルをご使用ください。詳細は図 7 (21 ページ) をご参照ください。

※3 外部から本器の動作を制御するときを使用します。外部から制御しない場合は未接続にして下さい。

※4 信号を ON/OFF するスイッチ等になります。

※5 EXTENDED DISPLAY IDENTIFICATION DATA の略で、映像表示機器の固有の情報が記載されており、この情報を映像出力機器が読み取り、映像表示機器に最適な解像度の映像出力が可能になります。

リアパネル



⑥ HDMI 入力端子 (IN1、IN2)

映像出力機器 (HDMI ケーブル) を接続します。

⑦ 映像入力状態表示 LED (IN1、2)

映像の入力状態を表示します。表 1 をご参照ください。

⑧ HDMI 出力端子 (HDMI OUT)

映像入力機器 (HDMI ケーブル) を接続します。

⑨ 映像出力状態表示 LED (OUT)

映像の出力状態を表示します。表 2 をご参照ください。

⑩ DC ジャック (DC 6V)

付属の A C アダプタを接続します。

表 1 映像入力状態

映像入力状態表示 LED

表示色	点灯/ 点滅	状態	備考
消灯	-----	HDMI 入力端子未選択	
青	点灯	正常動作 (HDCP 非対応映像)	P C など
紫	点灯	正常動作 (HDCP1.4 対応映像) ※1	BD プレーヤ など
赤	点灯	HDMI 入力端子接続有りかつ HDMI 出力端子接続無し	映像表示機器 未接続
	点滅	HDMI 入力端子選択中または HDMI 入力端子映像信号無し	

※1 HDCP 対応映像を入力された場合、接続ディスプレイが HDCP 未対応の場合は、HDMI 出力端子からの映像出力がされず、映像表示機器に表示されません。

表 2 映像出力状態

映像出力状態表示 LED

表示色	点灯/点滅	状態	備考
青	点灯	正常動作	PC 等 (ブルーレイ再生除く)
赤	点灯	出力側接続が有り出力映像無し	
消灯	-----	出力側接続無し	

運用モードスイッチの設定

リアパネルの運用モードスイッチを設定することで本体の動作を設定することができます。

運用モードスイッチ設定を変更する場合は必ず本器の電源を OFF にした状態で変更してください。

表 3 運用モードスイッチ設定

番号	モード名称	OFF 時	ON 時
1	PnP モードまたは 固定モード	解像度設定（表 4） 一覧を参照ください	
2			
3			
4	AUDIO IN 設定	無効	有効
5	Reserve	OFF 固定	——
6	Reserve	OFF 固定	——
7	出力音声ミュート	——	ミュート
8	Reserve	OFF 固定	——

●PnP（Plug and Play）モード

映像表示機器の EDID 情報を読み出してその情報を映像出力機器(PC、BD プレーヤ等)に通知します。通常の使用においては、この状態でご使用ください。

運用モードスイッチの 1 番から 8 番を全て OFF にした場合の設定になります（出荷時は図 1 のように全て OFF となっています）。

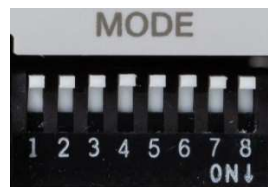


図 1 全て OFF の状態

●固定モード

接続した映像表示機器の EDID 情報が正しく読み出せない場合等にご使用下さい。本体内部にある EDID 情報を映像出力機器に通知します（接続されている映像表示機器の情報は無視されます）。詳細については表 4 をご参照ください。

●AUDIO IN 設定

音声入力端子に入力される音声信号の有効/無効を選択します。スイッチを有効（ON）にて HDMI 映像出力機器を HDMI 入力端子に接続した場合、音声入力端子と HDMI 入力端子に接続した音声信号が混合され HDMI 出力端子へ出力されます。HDMI 入力端子に DVI-HDMI 変換ケーブルにより接続した場合、映像信号に音声信号を重畳させたい場合などに ON にして使用します。

●HDMI 出力音声ミュート

HDMI 映像信号に含まれる音声信号をミュートします。アナログ音声出力機器等の外部の音響設備からのみ音声を再生したい場合などに ON にして使用します。モニタなどの映像表示機器（スピーカ内蔵）より音声出力を再生される場合は通常 OFF にして下さい。

※ Reserve となっている箇所（設定スイッチ 5 番、6 番、8 番）は、弊社メンテナンス用のため必ず OFF にしてください。

固定モード設定

運用モードスイッチ 1 番～3 番の設定により下記の表に記載された E D I D 情報を映像出力機器への通知情報に使用します。

接続されている映像表示機器の推奨解像度又は、それ以下の解像度を設定^{※1}してください。

表 4 固定モード設定

スイッチ設定	設定値						
	1	2	3	通称	解像度	垂直周波数	アスペクト比
PnP モード	OFF	OFF	OFF	映像表示機器のEDID情報を読み出して比較を行い、最適な情報を映像出力機器に通知します。 ^{※1}			
固定モード	ON	OFF	OFF	HD(720P)	1280 x 720	59.94Hz	16:9
	OFF	ON	OFF	SXGA	1280 x 1024	60Hz	5:4
	ON	ON	OFF	HD(FWXGA)	1366 x 768	60Hz	約 16:9
	OFF	OFF	ON	WXGA	1440 x 900	60Hz	16 : 10
	ON	OFF	ON	HD+(WXGA++)	1600 x 900	60Hz	約 16:9
	OFF	ON	ON	FHD(1080p)	1920 x 1080p	60Hz	16:9
	ON	ON	ON	WUXGA	1920 x 1200	60Hz	16:10

※1 映像出力機器（PC、BD プレーヤ等）の仕様により選択された固定解像度で映像が出力されない場合もございます。その場合は各機器の取扱説明書をご確認の上、適切な解像度設定を行ってください。

PnP モード設定にて、EDID が正しく読み出せない場合、ソース機器（P C、B D プレーヤ等）側から映像が出力されません。この状態を回避するため、本機は固定解像度の 720p の情報をソース機器に通知します。

表 5 EDID の読出しができない場合の解像度

通称	解像度	垂直周波数	アスペクト比	備考
720p	1280 x 720	59.94Hz	16 : 9	WXGA

読み出しタイミングなどにより出力映像インジケータが青色点滅のままの状態になる場合もございます。

■この状態になった場合は固定モードを接続されているディスプレイの推奨解像度に設定いただき、電源を再投入してください。

AUDIO IN 設定

運用モードスイッチ 4 番の設定により下表に記載された HDMI の音声、外部音声出力が選択されます。

表 6 運用モードスイッチ 4 番設定表

番号	スイッチ状態	HDMI 入力端子選択	HDMI OUT 出力音声信号	AUDIO OUT 出力音声
4	OFF	IN1	HDMI IN1	HDMI IN1
		IN2	HDMI IN2	HDMI IN2
	ON ^{※1}	IN1	HDMI IN1+AUDIO IN1	
		IN2	HDMI IN2+AUDIO IN2	

※1 外部コントロール端子により選択している HDMI 入力端子の音声信号と音声入力端子（AUDIO IN）に入力した外部音声信号が混合されて音声出力端子（AUDIO OUT）より外部音声出力機器に出力されます。HDMI 出力端子の音声信号も音声入力端子の音声信号が同様に混合されて出力されます。

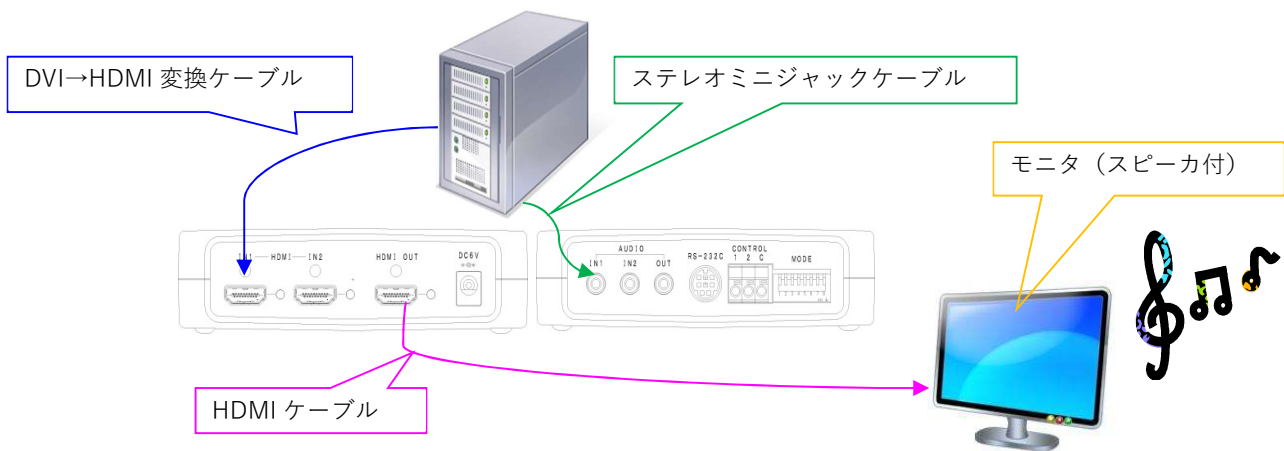


図 2 DVI 出力/アナログ音声出力の PC を HDMI モニタ（スピーカ内蔵）に接続した場合

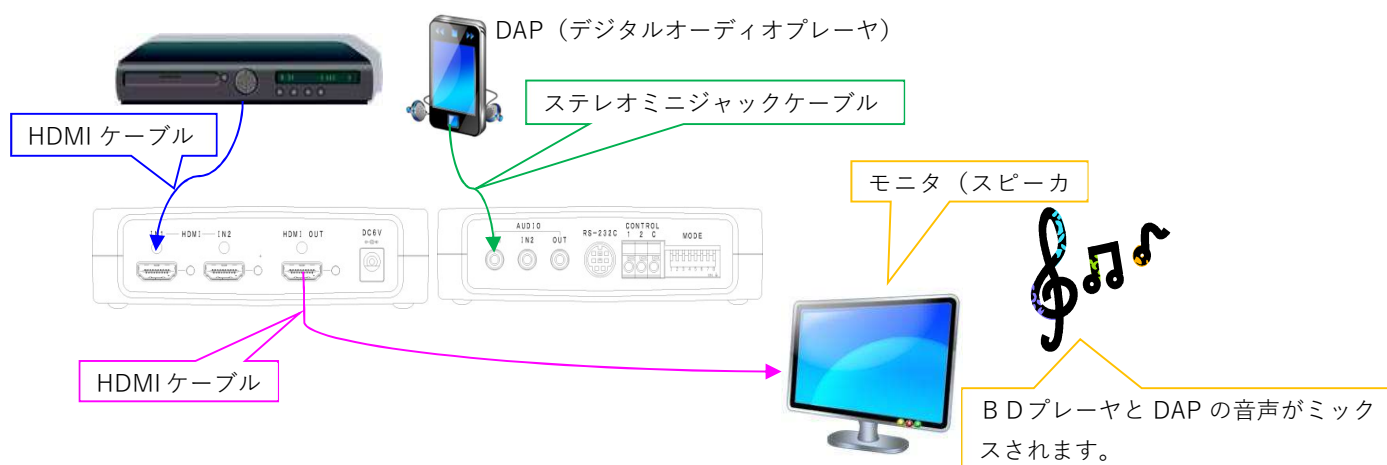


図 3 HDMI 出力とアナログ音声出力を接続して HDMI モニタに接続した場合

出力音声ミュート設定

HDMI 出力に重畳されている音声をミュートします。運用モードスイッチ 7 番を ON にすると、HDMI 出力端子に接続しているモニタに内蔵しているスピーカなどからは音声が出力されません。

表 7 運用モードスイッチ 7 番設定表

番号	スイッチ状態	HDMI 入力端子選択	HDMI OUT 出力音声信号	AUDIO OUT 出力音声
7	OFF	IN1	HDMI IN1	HDMI IN1
		IN2	HDMI IN2	HDMI IN2
	ON	IN1	× ^{※1}	HDMI IN1 ^{※2}
		IN2	× ^{※1}	HDMI IN2 ^{※2}

※1 HDMI 入力端子に重畳されている音声データがミュートされます。

※2 HDMI 入力端子に重畳されている音声データが AUDIO OUT から出力されます。

他の音響設備からのみ音声を再生したい場合に、このスイッチをミュート (ON) にしてください。

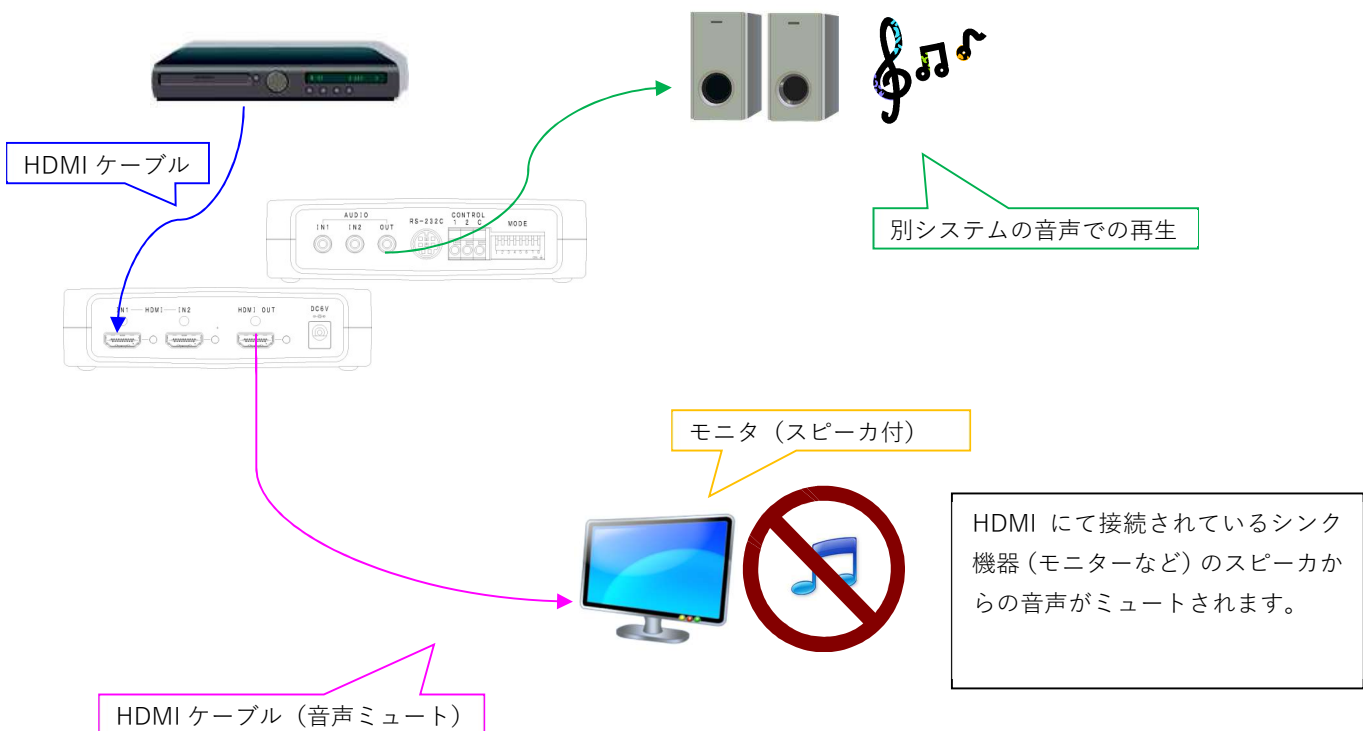


図 4 音声ミュート概略図

外部コントロール端子

HDMI 入力端子 1～2 映像信号をセレクトすることができます。未使用時は接続しないください。

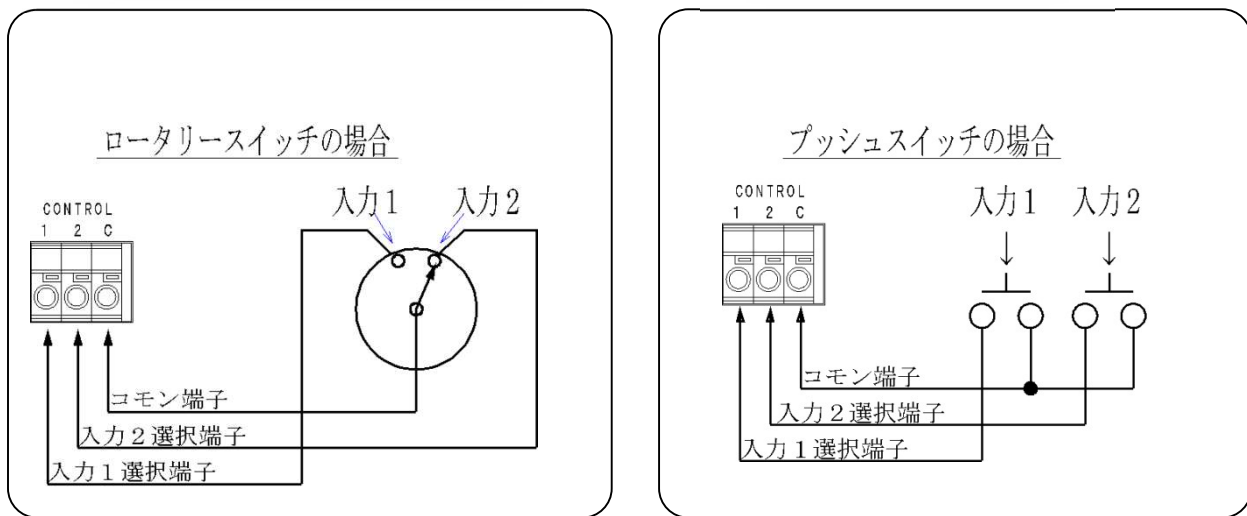
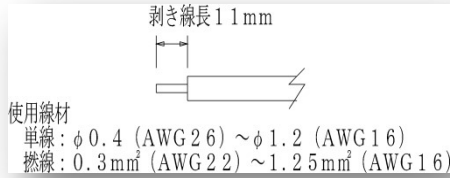


図 5 外部コントロール端子接続例

- プッシュスイッチで同時に押された場合は番号の小さい入力優先されます。
- プッシュスイッチの ON 時間は 30 ms 以上保持が必要です。
- ロータリースイッチの場合はノンショータイピング品をお使いください。
- 接続ラインは他の機器につながらないようにして下さい。
- 電子制御の場合は図 6 を参考に接続してください。

■外部より電圧が加わらないように十分注意してください。

※ 外部コントロール端子による制御と外部通信端子 (20 ページ) による制御の両方をご使用される場合は、後着優先となります。

使用状況により意図としない選択状態になる場合は、切換えタイミングを考慮の上制御していただきますようお願いいたします

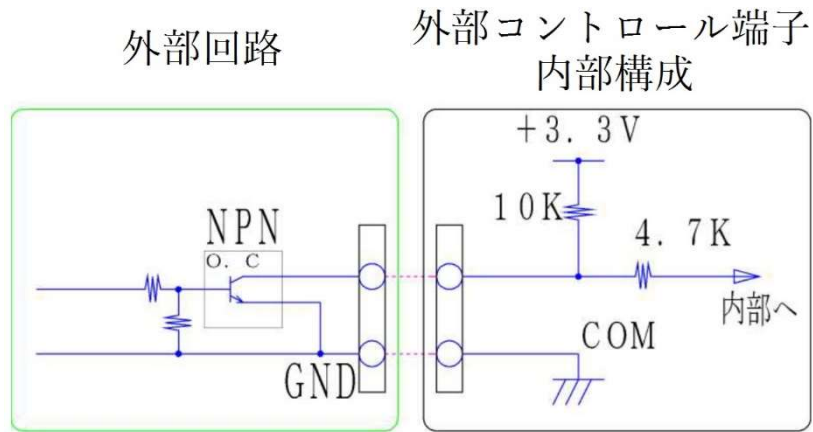


図 6 電子制御参照回路

外部通信端子 (RS-232C)

- 通信ケーブル (型番：M-877) にて PC や制御装置 (シリアル通信ができる装置) と本機を接続してコマンドにより HDMI 入力端子選択をコントロールすることができます。



M-877
ラウンド製品を外部制御する時に使用します。 寸法：1.8m コネクタ：Dsub9pin メス、minDIN8pin オス 適合機種：MP-2SE、MP-4SE、HSWT-211

図 7 M-877 (別売オプション)

- 入力選択制御 (RS-232C) コマンド詳細

通信条件：9600bps data 8,stop 1 パリティ無し コマンド区切り CRLF

■ 表 8 入力選択制御 (RS-232C) コマンド詳細

機能	コマンド	説明
HDMI入力端子 切替え	I N n	HDMI入力端子を選択します。 n：HDMI入力端子番号 ※初期状態でのコマンドです。 0、1、2 (0：は選択無し となり BlackOUT です) 例：HDMI入力2に切り替える場合 I N 2 (CRLF) 下記の変更コマンドで文字列を変更することができます。
HDMI入力端子 切替え コマンドの変更	# n, XXXXXX	HDMI入力端子を選択するコマンドを変更します。 n：HDMI入力端子の番号。 XXXXXX：切替え用の文字列。 それぞれのコネクタに対し、半角6文字以内の 任意の文字列を指定することができます。 例：# 2, A B C (CRLF) 以後、シリアルポートに"A B C" と送信すると入力コネクタHDMI入力端子IN2に切り替わるようになります。 注意1 "XXXXXX"の先頭には '#' (=23h) は指定できません。 注意2 "XXXXXX"に使用できる文字コードは 20h(半角空白) から 7Eh('~) までの範囲です。 注意3 複数のコネクタに同じ文字列を指定した場合は、コネクタ番号の小さいほうが優先されます。
HDMI 入力端子 選択番号 記憶コマンド	# S, nn	電源OFF時の入力選択の記憶設定をします。 nn：00・・・最後に選択された入力を記憶します。(出荷時設定) 01・・・電源投入時はいつも入力1を選択する。

➤ 実際の通信を行った場合のコマンド推移

入力 1 を入力 2 に切り替える場合 (PC にて制御)

PC	HSWT-211	説明
IN2 →	→	PCより入力切り替えコマンド発行。(正しいコマンドの場合)
←	OK	HSWT-211より正常受信コマンド応答。
2IN →	→	PCより入力切り替えコマンド発行。(誤ったコマンドの場合)
←	NG	HSWT-211より異常受信コマンド応答
上記のコマンドの最後には必ず(CRLF)が必要です。		コマンドを正常に受信出来なかった場合。 以下のときにコマンドを受信した場合も「NG」が送信されます 1. コマンド文字列の長さが10文字以上の場合。 2. 変更コマンドに該当しない場合。 3. その他無効な文字列を受信した場合。

故障かな？と思ったときは

修理を依頼される前に必ず下記の項目を確認してください。これらの処置を行っても改善しないときや、下記にない症状が発生した場合は当社までお問い合わせください。

映像表示機器（ディスプレイ）に映像が出ない

本機の電源は入っていますか？	本機の電源を入れてください。
ディスプレイの電源は入っていますか？	ディスプレイの電源を入れてください。
映像出力機器（PC、ブルーレイ等）の電源は入っていますか？	映像出力機器の電源を入れてください。
HDMI ケーブルが正しく接続されていますか？	ディスプレイの HDMI 入力端子と HSWT-211 の OUT を HDMI ケーブルで端子奥までしっかりと接続してください。
HDMI ケーブルが長すぎませんか？ ^{※1}	HDMI ケーブルを短いものに取り換えてください。また、本機とディスプレイの間に延長器などが入っている場合は取り除いてください。
HDMI ケーブルは良品ですか？ ^{※2}	HDMI ケーブルを取り換えてください。
映像表示機器（ディスプレイ）は良品ですか？	映像表示機器（ディスプレイ）を取り換えてください。
映像出力機器の出力設定／解像度設定は正しいですか？	本機が受付できる入力映像は表 4 の通りです。映像出力機器の設定を変更してください。
ディスプレイは HDCP に対応していますか？	HDCP 対応のディスプレイを使用してください。 ディスプレイに対して HDCP による暗号化された映像信号の場合、HDCP 対応ディスプレイが必要です。その場合は HDCP 認証が必要な入力映像を表示することはできません。 入力した映像が著作権保護されていない場合（PC 画面など）は HDCP 非対応ディスプレイでも表示できます。 （著作権保護されている映像の場合は表示されません。）

周囲が切れて表示される

ディスプレイの設定は合っていますか？	HDMI 信号の場合、ディスプレイによっては自動的にオーバー・スキャンすることがあります。ディスプレイの設定を変更してください。（詳しくはディスプレイの取扱説明書を確認してください。）
--------------------	--

映像が点滅する、乱れる、色がおかしい

アースが正しく接地されていますか？	本機と本機同梱のアース線で正しく接地を行ってください。
HDMI ケーブルが正しく接続されていますか？	各映像機器と HSWT-211 とをつなぐ HDMI ケーブルを端子奥までしっかりと接続してください。
HDMI ケーブルが長すぎませんか？	HDMI ケーブルを短いものに取り換えてください。また、本機と映像機器の間に延長器などが入っている場合は取り除いてください。
HDMI ケーブルは良品ですか？	HDMI ケーブルを取り換えてください。
映像表示機器（ディスプレイ）は良品ですか？	映像表示機器（ディスプレイ）を取り換えてください。

製品仕様

最大接続映像表示機器数	1 台
最大接続映像出力機器数	2 台
対応機器	HDMI コネクタを装備している機器 BD プレーヤ、PC その他
対応映像表示機器	HDMI コネクタを装備しているディスプレイ
HDMI 入力	HDMI 1.4 HDCP 1.4 対応
HDMI 出力	HDMI 1.4 HDCP 1.4 対応
映像更新速度	最大 60 フレーム/秒
映像入力端子	HDMI Type A Receptacle
映像出力端子	HDMI Type A Receptacle
操作方式	外部コントロール端子、外部通信端子
外形寸法	幅 130 mm × 奥行き 94 mm × 高さ 34 mm (突起物及びゴム足を含まない)
重量	0.2kg 以下
電源	DC6V (1.8A) ※付属の AC アダプタ使用のこと
消費電力	3W 以下
環境条件 ^{※1}	温度 -5°C ~ 50°C 湿度 20% ~ 85% (結露なきこと)
付属品	AC アダプタ (6V)、取扱説明書 (本書)、 保証書 (本書裏表紙)

外観及び仕様は、お断り無しに変更する場合があります。

※1 本器は環境条件を満足する環境にて動作試験を行っておりますが、可能な範囲で本器を高温・多湿環境下を避けてご使用ください。

製品保証

本製品の保証期間は**お買上げより1年間有効**です。

保証規定については保証書に記載してあります。

保証書は、大切に保管してください。お問い合わせ時に必要な場合があります。

保証期間を経過した製品の保守、修理などは有償とさせていただきます。

お問い合わせ先

製品のご購入や製品に関するご質問は下記までお問い合わせください。

製品および各種見積お問い合わせ営業時間

10:00~17:45 ※土・日・祝祭日を除く

メールでお問い合わせいただく場合

メールでお問い合わせ頂く際は、下記 URL のメールフォームをご利用ください。

https://www.round.ne.jp/contact_mail.html



お電話でお問い合わせいただく場合



株式会社ラウンド 営業部

0774-33-5282 (受付時間 10:00~17:45 ※土・日・祝祭日を除く)

FAXでお問い合わせいただく場合



必要事項をご記入の上、お送りください。ご記入内容を確認の上、ご回答いたします。

0774-33-5297 (24時間受付 ※ご回答は営業時間内とさせていただきます。)

FAXでお問い合わせ頂く際は、下記 URL の製品お問い合わせシートを印刷してご利用ください。
い。pp

https://www.round.ne.jp/files/request_form2.pdf



保証書

製品名	HDMI 2セレクター		
型番	HSWT-211	製造番号	※ _ _ _ _ Y R _ _ _ _
保証期間	お買い上げ日から1年間有効	ご購入日	年 月 日
	ご購入日が証明できるものを添付してください。 添付がない場合は当社出荷日を保証期間の基準とさせていただきます。		
販売店様			
	ご連絡先		
お客様	お名前（会社名）		
	ご住所		
	ご連絡先		

※印の製造番号は本体下面（ボトム）に9桁の英数字で記載されています。製造番号をご記入ください。

修理品送付先

株式会社ラウンド 製品修理センター 宛
〒611-0011
京都府宇治市五ヶ庄芝東 3-9
TEL : 0774-33-5282

保証条項

- 保証期間中に故障して無料修理を受ける場合には製品と保証書を添付して、(株)ラウンド製品修理センターへご送付ください。ご送付時の送料はご負担ください。
- 保証期間内でも以下のような場合は有料修理となります。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷その他天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等お取扱いが不適当なため、生じた故障及び損傷。
 - (株)ラウンド製品修理センター以外で不当な改造、修理、調整、部品交換などをされた場合。
 - 消耗品の交換。
 - 保証書の紛失等により、ご購入日をご提示いただけなかった場合。
- 本製品の故障またはその使用上生じたお客様の直接、間接の損害につきまして、当社はその責に任じません。
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 本保証書は再発行しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

ROUND 株式会社ラウンド

〒611-0011 京都府宇治市五ヶ庄芝ノ東 3-9

©ROUND Corporation 2024

web サイト : <https://www.round.ne.jp/>

